NÚMERO
18
AGOSTO
DE
2010

PUBLICACIÓN DE
DISTRIBUCIÓN
GRATUITA

EDICIÓN DE
COLECCIÓN

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

HOY LES PRESENTAMOS:

¡CONSUMÁN VS. EL CORSARIO FANTASMA!

Profeco

CONSUMÁN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES

Busca el perfil de **Consumán** en facebook

Procurador Federal del Consumidor
Antonio Morales de la Peña

Coordinadora General de Educación y Divulgación
Mónica Braun Guillén

Director General de Difusión
Rodrigo Xoconostle Waye

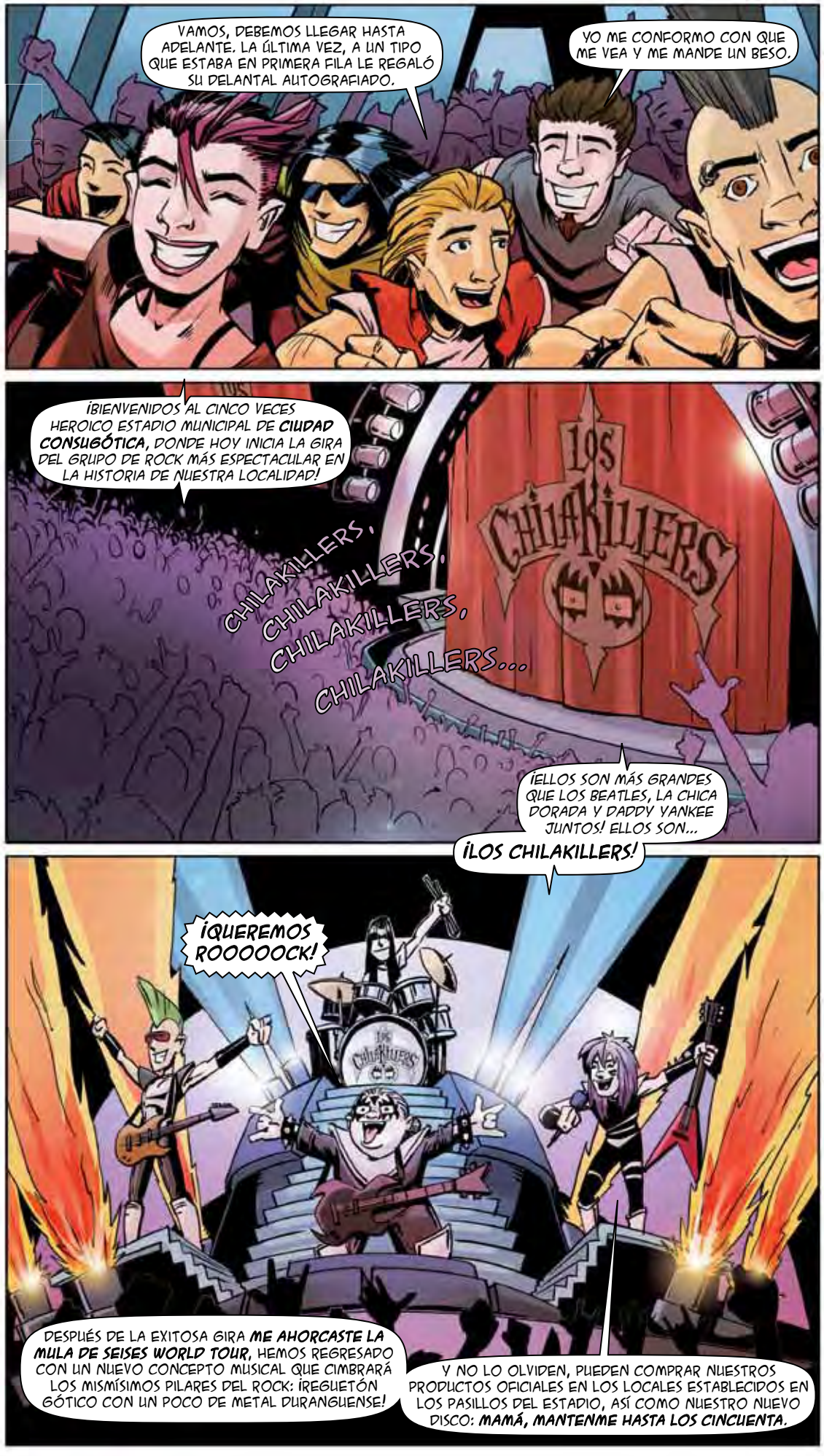
Director Editorial
Pablo García Camarero

Director de Arte y Diseño
Guillermo Serrano

Guión: Mr. Ruiz
Dibujos: JC Chaparro

Consumán es una publicación gratuita de la Procuraduría Federal del Consumidor (**Profeco**). No se autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. Se autoriza expresamente su reproducción total o parcial, siempre que se utilice para orientación y se indique su procedencia.

Impreso en Talleres Gráficos de México, Av. Canal del Norte 80, Col. Felipe Pescador, México, D.F.
Editor responsable: Rodrigo Xoconostle Waye.
Tiraje: 50 mil ejemplares.



Y MIENTRAS **LOS CHILAKILLERS** DELEITAN A SUS MILES DE FANÁTICOS, VAYAMOS AFUERA DEL ESTADIO DONDE TAMBIÉN HAY UNA VERDADERA EFERVESCENCIA... AUNQUE DE OTRO TIPO.

SCHHHÍ, MIRA, EN ESTA OCASIÓN TE TRAIGO A LA VENTA MÁS DE **700 CANCIONES DE LOS CHILAKILLERS** EN FORMATO MP3 **ÚNICAMENTE A 10 PESOS...**

APROVECHA LA OFERTA, LA PROMOCIÓN...

GUAU, **700 CANCIONES...** ¡LO QUIERO INMEDIATAMENTE!

ES UNA GANGA... ME LLEVO CINCO.

ESTO ES MUY EXTRAÑO. OIGA, SEÑOR... SEGÚN MAL NO RECUERDO, **LOS CHILAKILLERS SÓLO TIENEN DOS DISCOS,** Y USTED ESTÁ VENDIENDO UNO CON **700** CANCIONES. **¿CÓMO ES POSIBLE?**

ESTE, EJEM... MIRA, **PELUCHÍN,** LO QUE SUCEDE ES QUE SE TRATA DE UN COMPILADO CON RAREZAS, LADOS B Y REMIXES.

UNA VERDADERA JOYA AUDITIVA.

¿EN SERIO? GUAU, LOS **10** PESOS MEJOR INVERTIDOS DE MI VIDA.

LO IRÉ A PROBAR DE INMEDIATO AL ESTÉREO DEL AUTO QUE **CONSUMÁN** ME PRESTÓ.

GRACIAS, SEÑOR.

NO PUEDO ESPERAR MÁS. EN LA HOJITA FOTOCOPIADA DICE QUE EN ESTA CANCIÓN INÉDITA, **DOÑA EUSTAQUIA** IMITA A GRITO PELÓN EL SONIDO DE UNA GUITARRA. A VER...

MMM... **NO PASA NADA,** ¿O SERÁ QUE SON TAN EXPERIMENTALES QUE HAY CANCIONES DE PURO SILENCIO?

¡¡¡EEEEEEEE!!!

¡CRASH!

¡CRASH!

ARGH... ¿QUÉ ES ESE SONIDO?

NO PUEDE SER QUE SE HAYA RAYADO CON SÓLO METERLO.

CREO QUE UNA OREJA YA NO ME FUNCIONA.

Y MIENTRAS **RAMIRO** SE REPONE DE UNA SORDERA TEMPORAL, VAYAMOS A OTRO SITIO DONDE **UN CONSUMIDOR INCAUTO** ESTÁ A PUNTO DE CAER EN LAS GARRAS DE OTRO **DESALMADO PIRATA.**

PRODUCTOS DE ALTA CALIDAD PONEN A LA VENTA, **LA VERDADERA HISTORIA DE LOS CHILAKILLERS** EN VIDEO.

CON TESTIMONIOS DE CÓMO **DOÑA EUSTAQUIA** DEJÓ SU ADICCIÓN POR EL TEPACHE.

LLEVE, LLEVE...

¡POR LAS MEJILLAS SONROSADAS DE **SARITA MONTIEL!** ¡ESTO ES EXTRAORDINARIO! ¿CUÁNTO CUESTA, **MAJO?**

SÓLO 15 PESOS, VAN PROBADOS, VAN CALADOS... MIRE, SE LO PONGO EN LA TELE PARA QUE **COMPRUEBE LA CALIDAD.**

OIGA, PERO **NO SE VE NADA,** ESTÁ TODO BORROSO... ¿QUÉ CLASE DE CONCIERTO ES ÉSTE?

ESTE, MIRE... ASÍ SE VE SÓLO LOS PRIMEROS **50** MINUTOS, **DESPUÉS YA SE VE BIEN.**

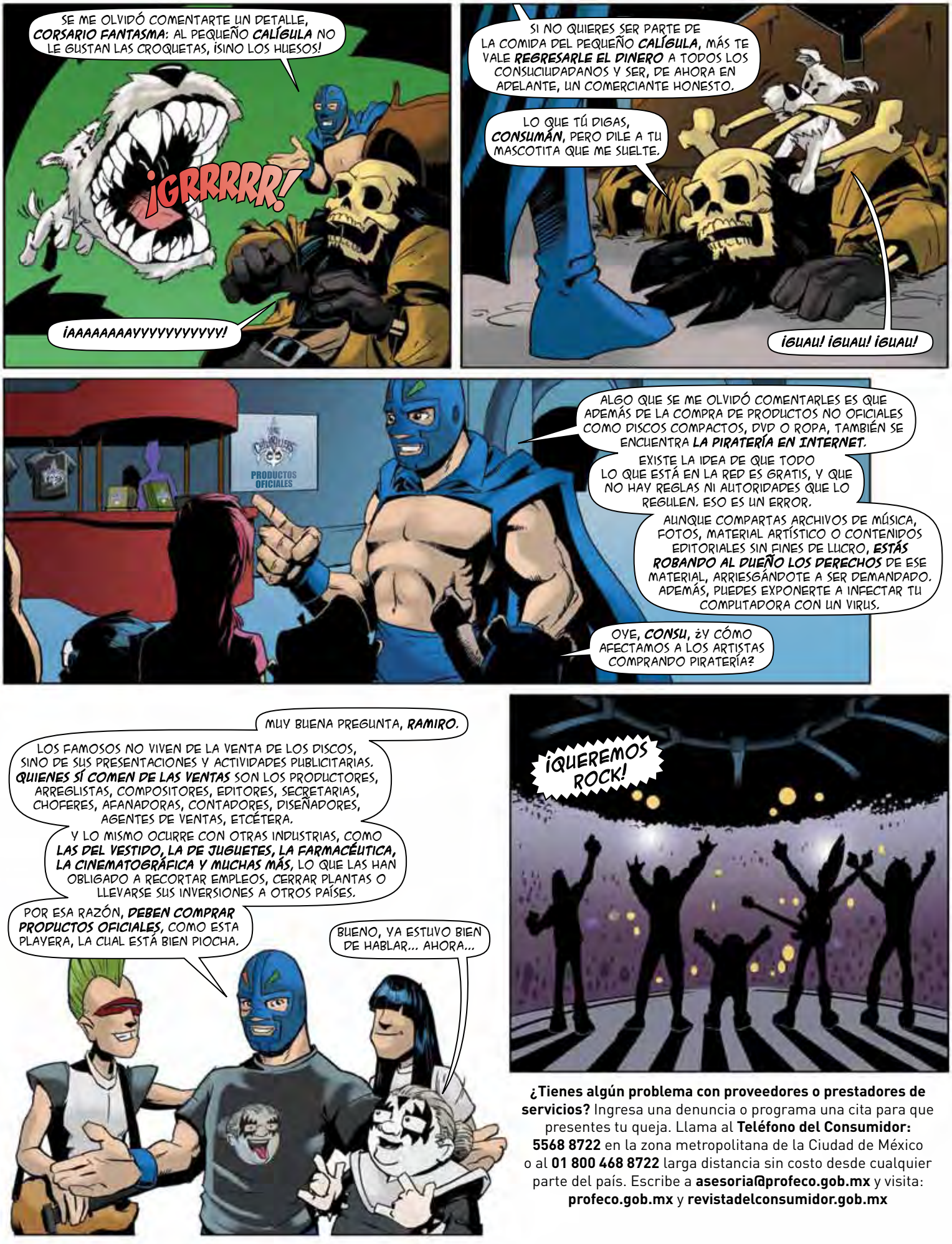
¡FFZZZZZ!

JOLINES, MENOS MAL... ME LO LLEVO.

AHORA VAYAMOS A VER QUÉ SUCEDE CON UNA FANÁTICA DE LOS CHILAKILLERS.
¡NO LO PUEDO CREER! SIEMPRE HABÍA QUERIDO UNA PLAYERA DE LOS CHILAKILLERS.
Y ME QUEDA INCREÍBLE. ¿CUÁNTO CUESTA?
POR SER PARA USTED, BELLA DAMA, SÓLO 40 PESITOS.
ESTÁ BARATÍSIMA. ME LA LLEVO PUESTA, MUCHAS GRACIAS.
¿QUÉ? PERO SI SÓLO ME CAYERON UNAS GOTITAS... ESTO ES UNA VERDADERA MONSERGA.
BUENO, POR LO MENOS TENGO ESTOS LENTES DE SOL QUE ME SALIERON BA-RA-TÍ-SI-MOS.
AH, ME VEO COMO ESTRELLA DE CINE.
SESÓSTENES, PERO ¿QUÉ TE PASÓ? ESTÁS TODO ENRONCHADO.
SNIF... ASÍ ES, ROSITA. ESTA REACCIÓN CUTÁNEA NO ES OTRA COSA QUE MI CUERPO COMUNICÁNDOME QUE ALGÚN ELEMENTO EXTRAÑO ALTERÓ EL BALANCE PERFECTO DE MI ORGANISMO, DANDO COMO RESULTADO ESTAS MOLESTAS SUPURACIONES.
¿QUÉ?
EN SÍNTESIS: TUVE EL ATREVIMIENTO DE EXPERIMENTAR Y TOMARME UNA PASTILLA PARA EL DOLOR DE ESTÓMAGO QUE ME VENDIÓ UN SEÑOR VESTIDO DE PIRATA.
NO TIENE NADA DE MALO REFRESCARSE DE VEZ EN CUANDO CON UNA BEBIDA ESPIRITUOSA, PERO MUY PRONTO, ALGUIEN SE DARÁ CUENTA QUE NO TODO ES LO QUE PARECE.
PÓNGASE A TONO Y DISFRUTE MÁS LA VIDA Y LA MÚSICA CON LA BEBIDA DE LOS CHILAKILLERS, UN ELÍXIR FABRICADO CON UNA RECETA SECRETA.
USTED JOVEN, SE VE SEDIENTO, ANDE, PRUÉBELA.
AH, JUSTO LO QUE NECESITABA.
VAMOS, BUEN HOMBRE, DEME UNA DE ESAS BEBIDAS PARA QUE ESTE CUERPECITO BULLANGUERO QUE ME CARGO SE LLENE DE ENERGÍA.
¡FONDO! ¡FONDO! ¡FONDO!
¡PEPE MAMEY, ERES MI ÍDOLO!
GLU-GLU, GLU-GLU...

AYAYAYAYAYAY... NO PUEDO VER... Y SIENTO ALGO RARO EN EL CUERPO. ¡QUE ALGUIEN ME AYUDE, POR FAVOOOOR!
NO TE PREOCUPES, PEPE... CONSUMÁN SABRÁ QUÉ HACER. PERO, ¿DÓNDE ESTARÁ?
ESTOY JUSTO AQUÍ, RAMIRO...
...TU SERVIDOR Y AMIGO, CONSUMÁN, DEFENSOR DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES. ¿QUÉ SUCEDE AQUÍ?
PEPE MAMEY TOMÓ ALGUNA BEBIDA ALCOHÓLICA ADULTERADA Y SE PUSO MUY MAL, MÍRALO, QUEDO CIEGUITO, CIEGUITO...
LISTO, CON ESTAS DESCARGAS DE CONSUCHACRAS, RECOBRARÁS LA VISTA Y TU MUSCULATURA.
AHORA, PERCIBO QUE HAY ALGO QUE TODOS USTEDES HAN ESTADO HACIENDO QUE NO ES PRECISAMENTE LEGAL.
Y DESPUÉS DE UNOS MINUTOS, EN QUE LOS CONSUCIUDADANOS LE CONTARON A NUESTRO HÉROE FAVORITO SUS COMPRAS "ESPECIALES"...
LO QUE HAN ESTADO HACIENDO ES PÉSIMO, MUCHACHOS.
ES IMPORTANTE QUE SEPAN QUE AL COMPRAR UN PRODUCTO PIRATA, ESTÁN ADQUIRIENDO ALGO DE MALA CALIDAD.
POR EJEMPLO, LOS CD DE MÚSICA SON TAN CORRIENTES QUE A LAS POCAS TOCADAS YA ESTÁN RAYADOS, PUES LA MAYORÍA ESTÁN HECHOS PARA ALMACENAR DATOS, NO MÚSICA, LO QUE PODRÍA DAÑAR DE MANERA PERMANENTE LOS LECTORES ÓPTICOS.
EN EL CASO DE LOS DVD, QUE DON JOSELITO COMPRÓ, PROVIENEN DE METER VIDEOCÁMARAS EN LAS SALAS DE CINE Y GRABAR LO QUE SE VE EN LAS PANTALLAS, Y OTROS TANTOS TIENEN UNA IMAGEN DE TAN BAJA CALIDAD QUE NO SE DISTINGUEN A LOS PERSONAJES.
POR SU PARTE, LA ROPA FALSIFICADA ESTÁ HECHA CON TELA DE PÉSIMA CALIDAD, COSTURAS DESIGUALES Y MALOS TERMINADOS QUE NO RESISTEN NI LA PRIMERA LAVADA. POR ESO SE DESPINTÓ TU PLAYERA, ROSITA.
SI LO ANTERIOR ES GRAVE, VEAN EL EJEMPLO DE SESÓSTENES Y PEPE MAMEY. EL PRIMERO, TOMÓ UNA PASTILLA PARA CURAR EL DOLOR DE ESTÓMAGO. EN EL MEJOR DE LOS CASOS, LAS MEDICINAS PIRATA SON SÓLO PLACEBOS, ES DECIR, SUSTANCIAS QUE NO TIENEN EFECTO ALGUNO, PERO ¿Y QUÉ TAL SI TIENEN OTRAS SUSTANCIAS DAÑINAS QUE PUEDEN PROVOCAR REACCIONES SECUNDARIAS, COMO TUS RONCHAS?
EN EL CASO DE LAS BEBIDAS FALSIFICADAS, LA MAYORÍA ESTÁN RELLENAS DE ALCOHOL DE CAÑA Y COLORANTES QUE TE PROVOCARÁN UNA CRUDA INFAME. PERO, ¿QUÉ SUCEDE SI LE AGREGAN METANOL? PUEDEN PROVOCAR LA CEGUERA O LA MUERTE.
DESPUÉS DE ESTO, ¿QUIEREN SEGUIR COMPRANDO PRODUCTOS PIRATAS?
NUNCA LO VOLVEREMOS A HACER, CONSU.
MUY BIEN, PERO AHORA, DEBO ATRAPAR A LOS RESPONSABLES DE ESTO.

¿ADÓNDE CREEN QUE VAN, MALANDRINES? VAN A PAGAR POR VENDER PRODUCTOS PIRATA...
PERO TENGO EL PRESENTIMIENTO DE QUE HAY ALGUIEN DETRÁS DE TODO ESTO.
TIENES TODA LA RAZÓN, CONSUMÁN... Y EN ESTA OCASIÓN NO VIVIRÁS PARA CONTARLO, PUES TE ENFRENTARÁS CONTRA...
...EL CORSARIO FANTASMA
AY, NANITA... QUÉ BUEN DISFRAZ... ¿ME LO RENTAS PARA LA FERIA DE LAS CALACAS?
NO ES NINGÚN DISFRAZ, ENMASCARADO CHISTÍN.
SOY UN SER DE ULTRATUMBA QUE SE HACE MÁS FUERTE CONFORME LA GENTE CONSUME PIRATERÍA. NO TIENES LA MENOR OPORTUNIDAD DE DERROTARME.
ESO LO VEREMOS, HUESITOS.
JA, JA, JA... NO ERES RIVAL PARA EL CORSARIO FANTASMA, CONSUMÁN.
¡CUAS!
TUS AVENTURAS MENSUALES TERMINARÁN EN ESTE MOMENTO...
AY, EL PODER DEL CORSARIO FANTASMA ES INCREÍBLE... NI MIS CONSUCHACRAS PODRÁN SALVARME DE ESTA...
AH, PERO AÚN TENGO UN AS BAJO LA MÁSCARA.
¡PRAC!
¡NO CUENTES CON ESO, CALAVERA DE OCTAVA!
LLAMARÉ A UNO DE MIS ALIADOS MÁS PODEROSOS: EL IMPARABLE, IRREFRENABLE, DESPIADADO Y EFECTIVO...
¡CALÍGULA!
VAMOS, COMPAÑERO, ACABA CON ESTE VILLANO.
AY, ERES UNA TERNURA, PEQUEÑÍN. MIRA, COME ESTA CROQUETA PIRATA QUE ESTOY A PUNTO DE VENDER EN UN MARATÓN PERRUNO MAÑANA.



¿Tienes algún problema con proveedores o prestadores de servicios? Ingresa una denuncia o programa una cita para que presentes tu queja. Llama al **Teléfono del Consumidor: 5568 8722** en la zona metropolitana de la Ciudad de México o al **01 800 468 8722** larga distancia sin costo desde cualquier parte del país. Escribe a **asesoria@profeco.gob.mx** y visita: **profeco.gob.mx** y **revistadelconsumidor.gob.mx**

ALERTA

¡Cuidado con las réplicas de armas de fuego!

Juguetes doblemente peligrosos

Profeco identificó 39 modelos de juguetes réplicas de arma de fuego que podrían ocasionar lesiones a los niños durante el juego o ser utilizadas para actos delictivos.

Seguro las has visto: son pistolas de juguete en color negro, café o gris (en vez de tener colores fluorescentes o pastel) y que son de dimensiones similares a las de pistolas profesionales. Profeco te recomienda no comprar este tipo de productos porque no cumplen con las especificaciones de seguridad en uno o más de los siguientes aspectos:

- **Tienen la capacidad de disparar balines a velocidad considerable, lo que representan un riesgo para las personas a su alrededor.**
- **El cilindro de los revólveres (donde se meten las balas en un arma real) no es fijo, ni está hueco o vacío, así que no se distingue a simple vista que es un juguete.**
- **Cuentan con mecanismos como percutor, martillo movible o capacidad de "cortar cartucho", lo que permite que se confundan con armas reales.**

Para revisar la lista de las 39 réplicas de armas de fuego que representan un riesgo, ve a la liga www.profeco.gob.mx/alertas/alertas.asp y haz clic en la Alerta del 22 de julio.

Seguiremos evitando la comercialización de estos productos. Sin embargo, tu ayuda es muy importante: recibimos tus denuncias anónimas en el Teléfono del Consumidor (5568 8722, en el DF y zona metropolitana y 01800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

No te dejes sorprender y denuncia este tipo de irregularidades al Teléfono del Consumidor: 5568 8722, en el DF y zona metropolitana y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país.